

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Термины и определения:

Интернет-сайт – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу <https://electroguru.ru/> (далее - Сайт).

Сервисы Сайта (далее - Сервисы) – комплекс услуг, предоставляемые Посетителю/пользователю в соответствии с функциональными возможностями Сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину). То есть к такой информация, в частности, но не ограничиваясь можно отнести: ФИО, дату и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

Субъект персональных данных (посетитель, пользователь, покупатель) - физическое лицо, выступающее, как от своего имени, так и в интересах представляемого им юридического лица, пользующееся Сайтом и имеющее к нему доступ посредством сети, предоставившее свои персональные данные с целью использования или приобретения услуг и товаров, указанных на Сайте.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Оператор (Продавец, Компания) – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащие обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов и состав обрабатываемых персональных данных.

1.2. Политика направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает

ООО «ЭлектроГуру» (ОГРН 1127746589211, ИНН 7724842290, Адрес местонахождения: 115516, г. Москва, Кавказский бульвар, д. 59, тел.: (495) 979-30-32, 979-10-32) (далее – **Общество**) или

Индивидуальный предприниматель Петров Олег Александрович (ОГРНИП 318774600400783, ИНН 773706324990, Адрес регистрации: 115404, г. Москва, ул. Липецкая, д. 24, к. 2, кв. 367),

далее по тексту именуемые **Оператор**.

1.3. Политика разработана с учетом требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.5. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Пользователь Сайта, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

1.7. В случае несогласия с условиями данной Политики Посетитель/пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.9. Оператор не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что получены персональные данные о несовершеннолетнем, будут предприняты меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

1.10. Продукты и услуги, представленные на сайте electroguru.ru, могут содержать ссылки на сайты третьих лиц, которые имеют собственную политику защиты персональных данных. Оператор не несет ответственности за практику защиты персональных данных данными лицами.

1.11. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователем сайта персональным данным, без согласия последнего, а также без какой-либо компенсации в связи с внесением данных изменений.

1.12. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1.13. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

2. Сведения об операторе

2.1. Оператором обработки персональных данных выступает:

ООО «ЭлектроГуру» (ОГРН 1127746589211, ИНН 7724842290, Адрес местонахождения: 115516, г. Москва, Кавказский бульвар, д. 59, тел.: (495) 979-30-32, 979-10-32) (далее – **Общество**);

Индивидуальный предприниматель Петров Олег Александрович (ОГРНИП 318774600400783, ИНН 773706324990, Адрес регистрации: 115404, г. Москва, ул. Липецкая, д. 24, к. 2, кв. 367).

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей сайта в рамках, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей сайта в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- связи и взаимодействия с Пользователем для осуществления непосредственной деятельности компании;
- оформления заказа;
- подготовки, заключения и выполнения обязательств по договорам с Пользователями сайта;
- осуществления прочих видов деятельности, предусмотренные учредительными документами Оператора;
- информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, а также получения новостных и поздравительных рассылок;
- проведения маркетинговых исследований, опросов;
- разработки программ лояльности;
- в иных законных целях, необходимых для деятельности компании.

4. Способы и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей Сайта с их согласия. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий. Согласием, на обработку данных также считается регистрация Пользователя на Сайте.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

4.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей сайта в течение сроков действия, заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные после окончания сроков действия, заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности компании. Максимальный срок хранения персональных данных – 75 лет с момента их получения от пользователя.

4.7. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

4.8. Для выполнения своих обязательств по договорам, заключенным с Покупателем/Пользователем Оператор может привлекать для обработки персональных данных сторонние юридические лица: ООО «Деловые Линии», ООО "СДЭК - Краснодар". При этом обработка персональных данных этими лицами регулируется их собственной политикой конфиденциальности.

5. Категории персональных данных Пользователей сайта

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей сайта:

- Персональные сведения;
- Действия Покупателя
- Техническая информация

5.2. Категория персональных сведений включает в себя:

- обязательные:
 - Фамилия, имя, отчество Покупателя;
 - Адрес электронной почты;
 - Номера контактных телефонов.
- дополнительные:
 - Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность (может требоваться в случае организации доставки товара транспортной компанией);
 - Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе (может требоваться в случае организации доставки товара некоторыми транспортными компаниями);
 - Год рождения, месяц и дата рождения;
 - Место рождения;
 - Адрес;
 - Должность;
 - Место работы.

Дополнительные персональные сведения Покупателя/Пользователя собираются и обрабатываются исключительно по желанию и с согласия Пользователя и используются Оператором в целях улучшения качества оказываемых услуг и маркетинговых функций в рамках осуществляемой деятельности.

5.3. Категория действий Покупателя включает в себя:

- сведения о направленных запросах или обращениях
- сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах

- информация о соглашениях между Покупателем и Оператором
- сведения о транзакциях между Покупателем и Оператором
- сведения о контактах и сообщениях
- данные о местоположении Пользователя/Покупателя

5.4. К категории технической информации относятся:

- IP-адрес компьютера и время доступа
- сведения о посещенных страницах на сайте www.electroguru.ru
- сведения об использованных ссылках на сайте www.electroguru.ru
- сведения о просмотре рекламы
- информация об устройствах компьютера Пользователя
- прочая техническая информация, предоставляемая браузером Пользователя.

6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

6.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения, а также на Сайте Оператора;

- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой;

- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, исправление, обезличивание, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на прекращение обработки его персональных данных для целей рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

8. Нарушение условий Политики конфиденциальности.

8.1. Оператор сайта вправе раскрыть любую собранную о субъектах персональных данных данного Сайта информацию при получении прямого согласия Пользователя. Некоторые сервисы предполагают передачу персональных данных другим пользователям сервисов.

8.2. Оператор сайта вправе раскрыть любую собранную о субъектах персональных данных данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Посетителя сайта, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора или в права других Пользователей Сайта.

8.3. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователях сайта, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности Оператора, и иных Пользователей сайта.

8.4. Оператор имеет право раскрыть информацию о Пользователе сайта, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

8.5. Оператор сайта вправе раскрыть любую собранную о субъектах персональных данных данного Сайта в случае слияния и приобретения компании Оператора. В случае

принятия решения о продаже, покупке, слиянии или иной реорганизации ООО «ЭлектроГуру» может потребоваться передача персональных данных.

8.6. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя сайта прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если он нарушил настоящую Политику конфиденциальности или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.