

Условия покупки

Выбор продукции

На сайте ELECTROGURU.RU размещен каталог продукции, которая представлена в ассортименте компании. Для удобства поиска товаров имеется поисковая строка, а также продуманный рубрикатор с подробными фильтрами по брендам, сериям и характеристикам товаров.

Страница товара снабжена информацией по цене, наличию, техническим характеристиками товара и его описанием.

Компания ЭлектроГуру поставляет не только представленную на сайте продукцию. Если вы не нашли интересующие вас позиции на сайте, можете обратиться к менеджеру компании по телефонам, либо прислать заявку по почте или через форму быстрого заказа на сайте.

Оформление заказа

Вы можете оформить заказ следующими способами:

- На сайте через корзину;
- На сайте через быстрый заказ, прикрепив файл с заявкой и добавив необходимый минимум контактной информации для связи;
- Прислав запрос на адрес zakaz@electroguru.ru.

Обращаем Ваше внимание: наши менеджеры проконсультируют вас по телефону на предмет наличия товаров, стоимости, по техническим характеристикам, подбора оборудования. Заказы по телефону не принимаются.

1. Оформление заказа через интернет-магазин ЭлектроГуру

По мере выбора необходимого товара на сайте вы можете положить его в корзину нажав на кнопку «Купить», предварительно указав количество. Наполнив «корзину» нужными Вам позициями, перейдите в нее и завершите оформление Заказа. Здесь Вы сможете скорректировать количество, или удалить лишние позиции.

Перед тем как нажать кнопку «Отправить заявку» Вам необходимо указать контактную информацию: Фамилию, Имя, Отчество, контактные телефоны, e-mail, а также поставить галочку, - являетесь Вы физическим лицом, либо оформляете заказ от лица организации. Вам также предложено дополнительное поле, в которое заносится любая дополнительная информация по заказу.

Вся предоставляемая Вами конфиденциальная информация обрабатывается в соответствии с **Политикой конфиденциальности**. Ставя галку при отправлении Заявки, Вы подтверждаете свое согласие с политикой.

Для того, чтобы в дальнейшем видеть историю своих заказов, отслеживать статусы их выполнения, получать дополнительные сервисы, предлагаемые компанией ЭлектроГуру, рекомендуем Вам пройти **регистрацию на сайте**.

После того, как Вы нажмете кнопку «Отправить заявку» Ваш заказ попадет на обработку к менеджеру. В ходе обработки заявки, менеджер может связаться с Вами для уточнения информации по Заказу: корректировки заказа, условия поставки и т.д.).

Для Вашего удобства просим в дополнительном информационном поле указывать регион нахождения, это исключит звонки в некомфортное для Вас время (после 20-00 по местному времени).

По итогам менеджерской проверки Вы получите на указанный электронный адрес Счет, с перечнем товара, ценами и актуальными сроками поставки продукции. Оплата счета подтверждает Ваше согласие с его условиями и запускает Ваш Заказ в работу.

2. Оплата заказа

Продукцию, поставляемую компанией ЭлектроГуру, можно оплатить только по *безналичному расчету*. Все цены на сайте указаны с НДС.

В настоящий момент для Физических лиц действует вариант *при помощи пластиковой карты*. Для моментальной оплаты Вам нужно только перейти по безопасной ссылке, которая приходит Вам на e-mail вместе со счетом на оплату. По факту оплаты к Вам на почту в течение 5 минут придет электронный чек.

! Услуга электронных платежей предоставляется Международной компанией [Best2Pay](#).

Реквизиты Продавца (при оплате физическими лицами пластиковой картой):

Индивидуальный предприниматель Петров Олег Александрович

ОГРНИП 318774600400783,

ИНН 773706324990,

Адрес регистрации: 115404, г. Москва, ул. Липецкая, д. 24, к. 2, кв. 367

3. Доставка

3.1. Самовывоз

Получить товар самостоятельно со склада компании ЭлектроГуру вы можете в будние дни с 9-30 до 18-00, только после подтверждения менеджером готовности товара к отгрузке.

Самовывоз электротехнической продукции осуществляется по адресу: г. Москва, Кавказский бульвар, 59 (территория Московского радиозавода «ТЕМП»).

Самовывоз металлопродукции из товарных групп «лотки кабельные», «монтажные системы подвеса», «профиль монтажный», «крепёж и метизы» осуществляется по адресу производства, расположенного в Московской области, г. Пушкино, ул. Заводская, д. 19 (15 км от МКАД по Ярославскому шоссе).

При получении товара со склада «ЭлектроГуру» необходимо иметь при себе:

- **физическим лицам** - документ удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение);
- **юридическим лицам** - документ удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение) и доверенность, выданную организацией-плательщиком и оформленную по форме № М-2.

3.2. Доставка по Москве и Московской области

Доставка малогабаритного груза в пределах Москвы и области осуществляется курьерской службой СДЭК. На стоимость доставки влияют такие факторы, как объем и вес продукции, стоимость доставляемой продукции (учитывается обязательно на случай покрытия страховых рисков), удаленность от МКАД, и временной фактор: срочность, доставка в вечернее время и выходные дни.

В связи с этим огромная просьба, дорогие Заказчики, оговаривайте заранее все нюансы по доставке с менеджером.

Стандартные условия поставки товара по Москве и Московской области:

Доставка осуществляется в течение 2-3 рабочих дней, при условии наличия товара на складе.

| Стоимость доставляемой продукции | Малогабаритный груз | Крупногабаритный груз |
|----------------------------------|---------------------|-----------------------|
| менее 30 000 руб. | 500 руб. | от 3500 руб. |
| от 30 000 руб. | бесплатно | от 3500 руб. |
| от 100 000 руб. | бесплатно | бесплатно |

Малогабаритный груз – груз не более 20 кг с суммой трех измерений (Д+Ш+В) не превышающей 2,5 метра.

Дополнительно оплачиваются:

- Срочная доставка на следующий день - 500 руб. к первоначальной стоимости;
- Доставка в вечернее время (после 18-00) - 300 руб. к первоначальной стоимости;
- Доставка в выходной день - 300 руб. к первоначальной стоимости (кроме крупногабаритного груза).

3.3. Доставка по территории Российской Федерации

Сроки и стоимость доставки зависят от региона и габаритов груза. Уточнить стоимость доставки заказа Вы можете у менеджера перед подтверждением Вашего заказа.

Для физических лиц при отправке транспортной компанией необходимо заранее указать паспортные данные грузополучателя.

Доставка электротехнической продукции в регионы осуществляется следующими транспортными компаниями:

- Деловые Линии (по умолчанию)
- СДЭК
- Байкал Сервис
- Энергия
- DPD (Армадилло бизнес-посылка)

Доставка малогабаритного груза до терминала транспортной компании осуществляется бесплатно.

Доставка металлопродукции из товарных групп «лотки кабельные», «монтажные системы подвеса», «профиль монтажный», «крепеж и метизы» осуществляется только транспортной компанией Деловые Линии. Стоимость доставки до московского терминала транспортной компании Деловые Линии – 1000 руб.

По собственному желанию и за свой счет вы можете осуществить самовывоз продукции со склада ЭлектроГуру любой другой транспортной компанией.

Внимание! При доставке товара Транспортной компанией без жесткой упаковки, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара. Просьба заранее согласовывать условия упаковки. Для сохранения целостности продукции при отправке в регионы компания «ЭлектроГуру» оставляет за собой право по собственному усмотрению заказывать палетный борт или жесткую упаковку, если иное не оговорено самим Заказчиком. При этом все дополнительные затраты ложатся на Покупателя.

Условия обмена и возврата

Юридические лица

Обмен и возврат продукции со стороны юридических лиц, выступающих Покупателями у компании ООО «ЭлектроГуру», регулируются соответствующими параграфами ГК РФ, а также условиями Договора поставки, заключаемым с Покупателем.

Физические лица

Данный раздел описывает условия и процедуру обмена и возврата приобретенной в интернет-магазине ЭлектроГуру продукции для физических лиц.

Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии ГК РФ, ФЗ «О защите прав потребителей» (в частности ст. 26.1) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Условия отказа от поставки товара, приобретенного в Интернет-магазине физическими лицами

Покупатель вправе отказаться от поставки предоплаченного товара в любое время до его отгрузки со склада Поставщика при условии, что товар является складским, т.е. на момент подтверждения (оплаты) заказа был на складе Поставщика. При этом Поставщик возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную по договору, не позднее чем через три рабочих дня со дня предъявления Покупателем письменного заявления об отказе от товара.

Условия обмена товара, приобретенного в Интернет-магазине физическими лицами

1. Обмен товара надлежащего качества осуществляется в течение **14 календарных дней** с момента получения товара со склада Поставщика или передачи его Продавцом грузоперевозчику (курьеру) в случае пересылки при соблюдении в совокупности следующих условий:
 - товар не был в употреблении (нет следов монтажа);
 - сохранен его товарный вид;
 - сохранены потребительские свойства;
 - сохранена упаковка (при ее изначальном наличии);
 - предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек (в т.ч. электронный) и товарная накладная с печатью).
2. Обмен осуществляется только на товар из имеющегося на складе Поставщика и на сумму не ниже, стоимости обмениваемого товара.
3. Условиями для отказа в обмене товара являются:
 - если не соблюдено одно из перечисленных в п. 1 условий;
 - товар поставлялся под заказ, т.е. на момент выставления счета отсутствовал на складе Поставщика;
 - товар имеет индивидуально-определенные свойства, т.е. товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем;
 - товар относится к разряду технически сложных товаров бытового назначения, с установленным на него гарантийным сроком, и Покупатель при покупке ознакомлен с правилами приобретения данного вида товара и её эксплуатации;
 - Товар относится к кабельно-проводниковой продукции.

Условия возврата товара, приобретенного в Интернет-магазине физическими лицами

1. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение **7 календарных дней** (ст. 26.1 ФЗ ОЗПП) с момента получения товара со склада Поставщика или передачи его Продавцом

грузоперевозчику (курьеру) в случае пересылки при соблюдении в совокупности следующих условий:

- товар не был в употреблении (нет следов монтажа);
- сохранен его товарный вид;
- сохранены потребительские свойства;
- сохранена упаковка (при ее изначальном наличии);
- предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек (в т.ч. электронный) и товарная накладная с печатью).

2. Условиями для отказа в возврате товара являются:

- если не соблюдено одно из перечисленных в п. 1 условий;
- товар поставлялся под заказ, т.е. на момент выставления счета отсутствовал на складе Поставщика;
- товар имеет индивидуально-определенные свойства, т.е. товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем;
- товар относится к разряду технически сложных товаров бытового назначения, с установленным на него гарантийным сроком, и Покупатель при покупке ознакомлен с правилами приобретения данного вида товара и её эксплуатации;
- Товар относится к кабельно-проводниковой продукции.

3. При отказе Покупателя от товара Поставщик возвращает ему денежную сумму, уплаченную за возвращаемый товар, за исключением расходов Поставщика на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем письменного заявления о возврате товара.

Гарантия на поставляемый товар

На весь поставляемый товар распространяется гарантия в соответствии с гарантией производителя, но не менее 1 года.

Условия возврата денежных средств за товар, приобретенный в Интернет-магазине

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает уплаченную ему сумму за вычетом расходов Продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.